

UI 26 Vurdér kommunens behov for brug af kommunespecifikke brev- og journalnotatsskabeloner i KY (B1)

Master-opgave ID	527
Opgavetitel	UI 26 Vurdér kommunens behov for brug af kommunespecifikke brev- og journalnotatsskabeloner i KY (B1)
Projekt	KY
Fase	Fase 2.3: Idriftsættelse (Fase)
Tema	Ud- og indfasning (Tema)
Prioritet	Prioritet 3
Er det en STS/Infrastruktur opgave?	Nej
Svar til	KY.Udrulning@netcompany.com
Slutdato (fra Go-Live)	-56
Startdato (fra Slutdato)	-49
Bølger	KY - Bølge 1
Mål	Målet med denne opgave er, at KY-projektleder får et overblik over behov og omfang, så opgaven omkring skabeloner kan planlægges og senere effektueres.
Beskrivelse	<p>KY er forhåndsopsat med en række centrale brev- og journalnotatsskabeloner og kan derfor ibrugtages, uden at kommunen skal gøre noget. En samlet liste over brev- og journalnotatsskabeloner i KY kan tilgås her https://share-komm.kombit.dk/P008/Delte%20dokumenter/Forms/Ud%20og%20indfasning.aspx under menupunktet "Brevskabeloner".</p> <p>Brevskabelonerne anvendes af sagsbehandlere i forbindelse med oprettelse af breve, når borgerne skal have meddelelse om fx:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bevilling af en ydelse • Et afslag • De skal parthøres <p>Journalnotatsskabeloner anvendes ifm opgavebehandlingen af en given borgers sag og omhandler eksempelvis informationer om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oprettelsesdato • Ydelsesart • Titel

De centrale brev- og journalnotatsskabeloner er ens på tværs af kommunerne og bliver administreret og vedligeholdt centralt af Netcompany. Det betyder, at ændringer automatisk slår igennem hos alle kommuner på én gang, og at kommunen dermed ikke har en vedligeholdelsesopgave ifm de centrale skabeloner her.

Der kan dog være behov for at supplere med eksempelvis lokale brevskabeloner, fx i forbindelse med behandling af sager af typen 'Andre ydelser'.

Kommunerne skal derfor se på de centrale brev- og journalnotatsskabeloner og vurdere behovet for kommunespecifikke skabeloner.

Et vigtigt opmærksomhedspunkt er her, at hvis der oprettes kommunespecifikke skabeloner eller hvis kommunen foretager ændringer i de centrale skabeloner i KY, har kommunen selv ansvar for opdatering af disse ift eventuelle lovændringer.

Metode og fremgangsmåde

Følgende trin anbefales:

- Kommunen udarbejder et overblik over nuværende skabeloner, som kommunen anvender på ydelsesområdet i dag
- Ud fra dette overblik, sammenholdt med listen over KYs centrale skabeloner, vurderes behovet for at oprette kommunespecifikke skabeloner i KY. Du tilgår overblik over brevskabeloner i KY via dette link: <https://share-komm.kombit.dk/P008/Delte%20dokumenter/Forms/Ud%20og%20indfasning.aspx> under menupunktet "Brevskabeloner".

Kommunen skal herefter planlægge og allokere ressourcer til udarbejdelse af de kommunespecifikke skabeloner forud for ibrugtagningen af KY. Det anbefales dog, at kommunen afventer opsætning af kommunespecifikke skabeloner til efter ibrugtagningen af KY, så der her kan træffes endelig beslutning for, hvorvidt skabelonerne i KY dækker kommunens behov.

Relateret KLIK-opgave 'Opret kommunespecifikke brev- og journalnotatsskabeloner i KY', er derfor placeret tidsmæssigt med en deadline efter Go-live.

Resultat

Kommunen har lavet en plan for forberedelse af kommunespecifikke skabeloner samt allokere de nødvendige ressourcer til udførsel af opgaven.

Opgaven er tæt relateret til

VF 03 Udvælg skabelonredaktør for KY (B1)

Anbefalet udfører

KY-projektleder og skabelonredaktører

Involverede parter

Sagsbehandlere

PUBLICERING

Publiceringsstatus

Publiceret

Kommentarer

Pernille Schultz 16/10/2020 09:51

#besked

Kære KY-kommuner i Bølge 1

Følgende nye KLIK-opgave er i dag publiceret for jer:

UI 26 Vurdér kommunens behov for brug af kommunespecifikke brev- og journalnotatsskabeloner i KY

Sidste uge varslede jeg en ny KLIK-opgave "UI 38 Opsæt supportberettigede brugere i KY".

Denne KLIK-opgave publiceres ikke for Bølge 1 Jf fremsendt mail til KY-projektleder:

Kære kommuner,

Som led i at sikre korrekt adgang til supportberettigede brugere opdaterer Netcompany KY torsdag aften.

Som en del af opdateringen indføres der en ny systemparameter til angivelse af de supportberettigede brugere. De brugere, der angives i denne systemparameter, er også de brugere, der fremefter vil få adgang til MinSupport i KY.

I skal ikke foretage jer noget: Netcompany opdaterer systemparameteren for alle pilotkommuner og kommuner i bølge 1, så vi er sikre på, at de rette personer i kommunen har adgang til MinSupport fredag morgen, og dermed kan se de sager, der er oprettet tidligere.

For de øvrige kommuner (bølge 2 og fremefter) bliver dette lavet som en KLIK-opgave, hvor kommunen selv skal foretage opsætningen i KY.

Vær desuden opmærksom på, at adgangen til MinSupport flyttes væk fra tandhjulet, og at der i stedet indføres et telefon-logo ved siden af tandhjulet, der kun kan ses af de brugere, der har adgang til MinSupport.

Rigtig god weekend!

Bedste hilsner
Pernille

Pernille Schultz 16/10/2020 10:04

#besked

I forlængelse af ovenstående besked vedr. supportberetigede brugere, er der pt en fejl ift adgang til MinSupport. Vi arbejder på at få dette løst og vender tilbage med en status snarest muligt.

Bedste hilsner
Pernille